- در صورت سابقه ابتلا به هرنوع بیماری زمینه ای،ارثی،ژنتیکی یا حساسیت حتما بخش را در جریان بگذارید.
- بروشورها یا کتابچه هاییکه در راستای آموزش به بیمار در اختیار شما قرار داده میشود را به دقت مطالعه کرده وسوالات وابهامات خود را از کادر درمان بپرسید
- در صورتیکه مایل به ادامه درمان در این مرکز درمانی نیستید اگر پس از توضیحات پزشک وپرستار قانع نشدید میتوانید با قبول همه جوانب تصمیمی که گرفته اید با رضایت خود مرخص شوید.بدیهی است که مسئولیت تبعات این تصمیم گیری بر عهده خودتان می باشد.
- در صورتیکه اسناد ومدارکی را از سایر مراکز درمانی با خود به این مرکزمی آوریدحتما یک کپی از روی آنها تهیه کنید.
- همراهی یک نفر معتمد یا محرم یا یکی از والدین ترجیحا هم جنس در کلیه مراحل درمان بلامانع است مگر اینکه خلاف مصالح پزشکی باشد.
- خواهشمند است جهت رفاه حال بیماران از ساعت ۱۰شب تا ۸ صبح از برقراری تماس تلفنی با بخش خودداری فرمایید . بدیهی است در صورت بروز موارد اورژانسی و یا شرایط خاص بخش مربوطه با شما تماس برقرار خواهدنمود.
- کادر نگهبانی مسئول برقراری نظم دربیمارستان می باشند،لطفاً با ایشان همکاری نمائید.
- جهت استفاده از ویلچر میتوانید با ارائه کارت شناسایی آن را از بخش محل بستری بیمار یا محل ورودی اورژانس تحویل بگیرید.
- از کشیدن سیگار در اتاق بیمار و راهرو بیمارستان جدا خودداری نمایید.
- از ورود به محوطه اتاق عمل و ریکاوری ، با لباس شخصی خودداری کنید .

- از آوردن مواد غذایی و دارو به بیمارستان خودداری نمائید . اگر موادغذایی یا دارو، با خود به همراه آورده اید قبل از استفاده بیمار، با پرستار بخش مشورت کنید
- از دست زدن به سرم ، خون و ... بیمار به دلیل ایجاد خطراتی که برای بیمار دارد ،جداً خودداری نمائید. در صورت نیاز به هر اقدام ضروری به پرستار بخش اطلاع دهید.
- کلیه بخشهای بیمارستان مجهز به دوربین مدار بسته می باشد.
- درصورتیکه پیرو سایر ادیان هستید حتما مسئول بخش را مطلع بفرماییدتا اطلاعات مورد نیاز در اختیارتان قرار دهند.
- امکان پرداخت الکترونیک از طریق سیستم خود پرداز مستقر در بیمارستان وجود دارد.
- جهت رزرو ژتون ناهار و شام همراه بیمار میتواند به منشی بخش مراجعه نماید.
- جهت رفاه مراجعین امکان تهیه آب جوش از آشپزخانه (طبقه۴) موجود می باشد

جهت اقامه نماز میتوانید از فضیلت نماز جماعت در نمازخانه طبقه سوم بیمارستان استفاده کنید .

کنترل عفونت

- وسایل داخل بیمارستان برای افراد سالم ، آلوده محسوب می شوند ، پس از خروج از بیمارستان دست های خود را به طور کامل با آب و صابون بشوئید و از بردن لباس بیمارستان به منزل خودداری نمایید.
- در صورتی که بیمار شما مبتلا به یک بیماری عفونی است آموزش های لازم جهت ورود به اتاق عفونی را از پرستار بخش دریافت نمایید.
- رعایت اصول تفکیک زباله در بیمارستان الزامی است، در این خصوص می توانید زباله های غیر عفونی(مانند پس مانده مواد غذایی، گل وگیاه،جعبه شیرینی و...) را در سطل زباله آبی رنگ و زباله های عفونی(مانند مواد آغشته به خون، ترشحات، پانسمان و ...)را در سطل های زرد رنگ بیاندازید.

- جهت جلوگیری از انتقال میکروب از آوردن وسایل اضافی مثل فلاسک چای، زیرانداز،پتو و... خودداری نمایید.
- به منظور جلوگیری از انتقال بیماری به محیط منزل ازنشستن وخوابیدن برکف اتاق یا روی تخت بیمار جداً خودداری نمایید
- از آوردن گل های ریشه دار، گل طبیعی ودرختچه های مصنوعی بزرگ به محیط بیمارستان و داخل بخش خودداری نمایید.
- از آوردن کودکان زیر ۱۴ سال به دلیل احتمال ابتلاء این عزیزان به بیماری خودداری فرمائید. لطفا اصرار نفرمایید.
- قبل از بستری شدن در بخش، مخصوصاً بیمارانی که برای عمل جراحی مراجعه می نمایند حتماً حمام کنید و این امر باعث می شود احتمال عفونت زخم جراحی بعد از عمل به میزان بسیار زیادی کاهش یابد.
- در صورتیکه دچار سرماخوردگی بوده و یا به بیماری واگیر مبتلا هستیدجهت عیادت بیمار مراجعه نفرمایید
- ازخالی کردن ادرار بیماران در روشویی اتاق بیماران خودداری نمایید وازسرویس بهدشتی برای اینکار استفاده کنید

- **روشهای دریافت شکایات،پیشنهادات وانتقادات مراجعه کنندگان به شرح ذیل می باشد.**
- **مراجعه حضوری- دفتر پرستاری**
- **واحد رسیدگی به شکایات** **۰۷۱-۳۲۱۳۵۱۲۷**
- **صندوق صوتی** **۰۷۱-۳۲۳۶۱۲۵۷**
- **ارسال پیامک** **۰۹۱۷۰۰۴۹۱۲۳**

راهنمای مراجعین



شناسنامه بروشور آموزشی	
عنوان	راهنمای مراجعین
تهیه کننده	واحدآموزش
ناظر کیفی	واحد حقوق گیرنده خدمت
سال تهیه	مهر ۱۴۰۱
تأیید کننده	جانشین ریاست بیمارستان

شماره تلفن تماس با بیمارستان(۱۰خط) ۳۲۱۳۵۰۰۰

مراجعین وبیماران محترم ضمن سپاس از انتخاب این مرکز درمانی وآرزوی صحت وسلامتی برای شما وخانواده محترمتان خواهشمند است به موارد ذکر شده در این بروشور توجه فرمائید

پذیرش:

- جهت پیشگیری از سوءاستفاده دیگران دفترچه بیمه خود را به کسی واگذار نکنید.
- استفاده از دفترچه دیگران از نظر قانون تخلف محسوب شده علاوه بر پیگرد قانونی موجب تشکیل یک سند نامعتبرجهت نیازهای آتی می شود.
- بعد از تشکیل پرونده ، مدارک خود را چک کنید ودر صورت مشاهده هر نوع اشتباه به مسئول پذیرش اطلاع دهید.
- همزمان با تشکیل پرونده دستبند شناسایی خود را از واحد پذیرش تحویل بگیرید.
- از درستی اطلاعات و مشخصات بیمار درج شده بر روی دستبند شناسایی اطمینان حاصل کنید.این دستبند ضد آب وقابل شستشومی باشد. ازباز کردن آن تا لحظه خروج از بخش خودداری فرمایید.

آسیب یا مفقود شدن دستبندرا به پرستار اطلاع دهید ودر زمان ترخیص بیمار دستبند را به ایستگاه پرستاری تحویل دهید

- در صورت نیاز به مدارک جهت بیمه تکمیلی ۳هفته بعد از ترخیص،بیمار یا ولی قانونی با در دست داشتن کارت ملی وخلاصه پرونده یا برگ آموزش بیمار به قسمت اسناد پزشکی مراجعه نمائید.
- از تکمیل مدارک مورد نیاز بیمه مخصوصا نوزدان بستری اطمینان حاصل کنید.
- رعایت شئونات اخلاقی وپوششی در این مرکز به همراهان و ملاقات کنندگان نیز توصیه می شود

- قبل ازورود به بخش لوازم مورد نیاز خود در طول اقامت در بیمارستان را تهیه کنید.لباس بستری برای خانمها شامل روسری،پیراهن وشلوار وبرای آقایان پیراهن وشلوار می باشد.
- ورود و خروج به بخشها تنها از طریق ارائه کارت همراه میسر می باشد چنانچه بیمار شما به صلاحدید مسئول بخش نیاز به همراه داشته باشد برای شما کارت همراه بیمار صادر می گردد.
- هزینه همراه در صورت حساب بیمار محاسبه میگردد.یادآوری میشود که این خدمت مورد قبول بیمه نبوده وآزاد محاسبه می شود.
- عیادت از بیماران همه روزه ازساعت ۱۴/۳۰تا۱۵:۳۰می باشد. غیر از ساعات ملاقات به دلیل بی نظمی واختلال در مراقبت ورسیدگی به بیمار، تقاضای ملاقات نفرمائید.
- به جز بخشهای عادی،در بخشهای ویژه ملاقات به صورت محدود می باشد . ملاقات در بخش سی سی یو و آی سی یو روزهای شنبه / سه شنبه و جمعه ساعت ۱۵ت ۱۵/۳۰به صورت تک نفره می باشد .
- در ساعات ملاقات از ازدحام بر بالین بیمار خودداری فرمائید.
- لطفاً جهت آرامش سایر بیماران دراتاق هاو راهرو هااز صحبت کردن با صدای بلند و تلفن همراه خودداری کرده وسکوت را رعایت فرمایید.
- ازآوردن ونگهداری اشیاء قیمتی و پول خودداری کنید. پول واشیای قیمتی خود را از بیمارستان خارج نموده و یا به منشی بخش تحویل داده و رسید دریافت نمایید. توصیه های مسئولین را در این زمینه جدی بگیرید.
- کلیه اقدامات درمانی که برای شما انجام میشود بایستی توسط پزشک برای شما توضیح داده شودبه صحبتهای پزشک به دقت گوش داده وآگاهانه تصمیم بگیرید.
- هرگونه آموزشی راکه توسط کادر درمان به شما داده میشود جدی بگیرید ودر این مورد از افراد غیر مرتبط راهنمایی نگیرید